



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**IČ:**

**DIČ:**

**Poznámky:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury) **Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**Prodávající:****Renáta Havranová s. r. o. se**

sídlem

Revoluční 2732/9, Ústí nad Labem-centrum,

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 08473331 **nejsme****plátcí DPH**

DIČ: CZ08473331

**Reklamované zboží zašlete na adresu: Renáta Havranová s.r.o., Revoluční 9, 400 01 Ústí nad Labem, spolu s kopií prodejního dokladu.**

**Osobní předání reklamace je možné v sídle provozovny: Renáta Havranová – Mastodont, OD Labe, Revoluční 9, 400 01 Ústí nad Labem, v pracovní dny od 9:00 do 17:00.**

**Datum přijetí reklamace:****Reklamací vyřizuje:****Vyjádření k reklamaci:****Datum:** \_\_\_\_\_**Podpis prodávajícího:** \_\_\_\_\_